

Klapp – ein Unternehmen der CMI

## **Gesucht: Customer Service Super Hero**



Klapp ist die beliebte und weit verbreitete Schweizer Kommunikationslösung für Schulen – aber nicht nur!

**Mit Klappt klappt's!** Damit das auch so bleibt, suchen wir idealerweise ab Januar 2024 unsere oder unseren neue:n

### **Customer Service Super Hero (80% - 100%)**

Du fehlst uns nämlich noch in unserem leidenschaftlichen Team. Obwohl wir zwar Support, Sales- und Marketing, Productmanagement, Qualitätssicherung und Office Management als Funktionen führen, kennen wir den Ausdruck «not my job» nicht. Wir setzen uns tagtäglich gemeinsam dafür ein, dass Klapp auch mit zunehmender Komplexität und vielseitigen Funktionen für unsere Benutzer:innen stets einfach und intuitiv bleibt. Dass Hilfesuchende allzeit hilfsbereite und freundliche Hilfe erhalten, ist für uns Ehrensache. Dies danken uns Schulen, Lehrpersonen, Eltern und Schüler:innen tagtäglich mit ihrem positiven Feedback.

#### **Deine Hauptaufgaben:**

- Du nimmst Kundenanfragen aller Art über Telefon, E-Mail und Live-Chat entgegen und beantwortest diese
- Wiederkehrende Anfragen vermeidest du, indem du proaktiv unser Supportportal mit verständlichen Anleitungen fütterst
- Als Stimme unserer Kundschaft leitest du Bedürfnisse aus erster Hand an unser Productmanagement weiter
- Du bist Garant dafür, dass unsere Qualität auf dem gewohnt hohen Niveau bleibt

#### **Deine Talente und Interessen:**

- Du stellst dich gut und gerne an die Stelle unserer Kundschaft, um die Bedürfnisse schnell zu verstehen und die beste Lösung zu finden
- Du arbeitest effizient und strukturiert
- Du bleibst auch in hektischen Zeiten gelassen
- Dir liegt die konstruktive Arbeit im Team am Herzen

- Du sprichst neben Deutsch auch sehr gut Französisch und Englisch. Jede andere Sprache ist ein zusätzliches Plus.
- Idealerweise konntest du bereits erste Erfahrungen in einer ähnlichen Position sammeln

**Was wir bieten:**

- Ein bunt gemischtes, junges und sympathisches Team
- Die Möglichkeit, dich und deine Ideen einzubringen und damit Klapp mitzugestalten
- Einen modernen Arbeitsplatz im schönen Reusstal, mitten in Fislisbach
- Ein sehr vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit attraktiven Anstellungsbedingungen
- Eine glückliche und zufriedene Kundschaft, die deine Unterstützung schätzt und nicht mit Komplimenten zurückhält

Bist du bereit, ein Teil des Klapp-Spirits zu werden und gemeinsam mit uns nach den Sternen zu greifen?

Dann freuen wir uns sehr auf deine Bewerbung, die du gerne an [karin@klapp.pro](mailto:karin@klapp.pro) senden darfst.

*PS: Wir berücksichtigen ausschliesslich Direktbewerbungen.*

[www.klapp.pro](http://www.klapp.pro)