

Willst du etwas bewegen? Bist du eine treibende Kraft, die strukturiert ist und gerne im Team arbeitet? Setzt du dich frisch, kompetent und mit viel Leidenschaft für eine Sache ein? Suchst du nicht nur eine neue Aufgabe, sondern möchtest dich in deiner Berufung verwirklichen? Wir müssen uns kennenlernen.

Unsere Firma wächst. Wir suchen dich als

Applikationsbetreuer:in

vorzugsweise mit Erfahrung im Support im Bildungsbereich.

Deine Aufgaben:

Du unterstützt Kundschaft aus dem Bildungsbereich, die unsere Softwarelösungen CMI Schule, CMI LehrerOffice sowie CMI Angebote einsetzen, indem du eingehende Fragen am Telefon oder in Tickets beantwortest. Du verstehst die Bedürfnisse der Kund:innen rasch und erarbeitest mit ihnen gemeinsam die für sie beste Lösung. Bei technischen Anfragen leistest du einen wichtigen Beitrag für die optimale Einbettung der CMI-Lösungsplattform in die Systemlandschaft der Kundschaft. Je nach Fähigkeiten und Interesse übernimmst du weitere Aufgabengebiete, wie das Erstellen von Anleitungen oder das Testing der Anwendungen.

Du:

- hast eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder Praxiserfahrung mit CMI LehrerOffice (idealerweise als Datenbankadministrator).
- bringst fundierte Anwenderkenntnisse in Windows oder MacOS sowie in MS-Office mit.
- verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und schätzt den Kontakt mit Kund:innen.
- zeichnest dich durch eine stilsichere mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch aus.
- verfügst über eine rasche Auffassungsgabe, Ausdauer und Geduld.
- passt schlicht und einfach in unser Team – alles andere ist zweitrangig.

Wir:

- arbeiten in einem herausfordernden und spannenden Umfeld mit Software-Lösungen für den Bildungsbereich.
- unterstützen und fördern deine persönliche wie fachliche Aus- und Weiterbildung.
- geben dir Freiraum für eigenverantwortliches Handeln und Mitarbeit in einem Team mit flachen Hierarchien.
- pflegen als Great Place to Work® zertifizierter Arbeitgeber eine vertrauensbasierte Unternehmenskultur.
- bieten einen modernen Arbeitsplatz, die Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten, zusätzliche Ferientage und Team-Events mit Herz.

Bist du interessiert? Wir freuen uns auf deine Bewerbung über unser Bewerbungsportal. Besuche uns auf Social Media und Kununu. Bis bald. Wir freuen uns.

«Werde ein Teil von uns. Digitalisiere die Schweizer Schulen mit CMI.»

