



Systemvoraussetzungen 22.0

# CMI Cloud

# Inhaltsverzeichnis

|   |          |
|---|----------|
| <b>1 Änderungsprotokoll .....</b>                               | <b>3</b> |
| 1.1 Änderungen zum vorherigen Release.....                      | 3        |
| 1.2 Vorankündigungen für den nächsten Release (23.0).....       | 3        |
| 1.3 Information zur Unterstützung von einzelnen Modulen .....   | 3        |
| <b>2 Allgemeines .....</b>                                      | <b>4</b> |
| 2.1 Internetverbindung (Bandbreite).....                        | 4        |
| <b>3 Web Client/Mobile Clients.....</b>                         | <b>5</b> |
| 3.1 Browser .....   | 5        |
| 3.2 EMM (Enterprise Mobile Management).....                     | 5        |
| <b>4 Desktop Client .....</b>                                   | <b>6</b> |
| 4.1 Unterstützte Betriebssysteme .....                          | 6        |
| 4.2 Unterstützte Microsoft Office Versionen.....                | 6        |
| 4.3 Sicherheitseinstellungen .....                              | 6        |
| 4.3.1 Trust Center.....   | 6        |
| 4.3.2 Client Installation .....                                 | 6        |
| 4.4 Weitere Komponenten.....                                    | 6        |
| 4.5 Hardware.....   | 6        |
| <b>5 Office Add-Ins .....</b>                                   | <b>7</b> |
| 5.1 Voraussetzung Microsoft.....                                | 7        |
| <b>6 Anhang - Auszug Microsoft Product Lifecycle Suche.....</b> | <b>8</b> |

# 1 Änderungsprotokoll

## 1.1 Änderungen zum vorherigen Release

Nachfolgend werden relevante Änderungen in den Systemvoraussetzungen im Vergleich zum vorherigen Release dargestellt.

| Kapitel                                     | Neu ab diesem Release                          |
|---|--|
| 4.1 Unterstützte Betriebssysteme            | – Windows 11, Version 21H2 (64bit) hinzugefügt |
| 4.2 Unterstützte Microsoft Office Versionen | – Office 2021 hinzugefügt                      |
| 4.3 Sicherheitseinstellungen                | – Als neues Kapitel aufgenommen                |

## 1.2 Vorankündigungen für den nächsten Release (23.0)

| Kapitel                                     | Anpassung                                     |
|---|---|
| 4.1 Unterstützte Betriebssysteme            | – Windows 8.1 nicht mehr unterstützt          |
| 4.2 Unterstützte Microsoft Office Versionen | – Mindestanforderung: Office 2016             |
| 4.4 Weitere Komponenten                     | – .Net 6.0 (zusätzlich zu .Net 4.8 Framework) |

## 1.3 Information zur Unterstützung von einzelnen Modulen

CMI entwickelt ihre Produkte stetig weiter und bisherige Module werden deshalb schrittweise durch die weiterentwickelten Lösungen im Web Client abgelöst. Damit Sie bereits frühzeitig über die geplanten Ablösungen informiert sind, führen wir an dieser Stelle die Module auf, die mit einem künftigen Release nicht mehr unterstützt sind. Weiterführende Informationen zur Ablösung einzelner Module werden in einer separaten Kommunikation folgen.

| Modul                                | Nicht mehr unterstützt ab: |
|--------------------------------------|----------------------------|
| Dossierbrowser (Web-Lösung & App)    | Ab Release 23.0            |
| Zusammenarbeit Dritte                | Ab Release 23.0            |
| CMI Sitzungen 1.0 (Web-Lösung & App) | Ab Release 23.0            |
| CMI Sitzungen 2.0 (Web-Lösung & App) | Ab Release 25.0            |

**Hinweis:** Ab dem Release 23.0 wird die Weiterentwicklung von CMI Sitzungen 3.0 im Web Client verfügbar sein. Wir weisen Sie schon heute darauf hin, dass wir nach dem Update auf CMI Sitzungen 3.0 keine nativen Apps (iOS, Android, Windows) mehr anbieten. Wir empfehlen bereits heute mit dem jeweiligen Web Client zu arbeiten.

## 2 Allgemeines

### 2.1 Internetverbindung (Bandbreite)

Für ein zuverlässiges und flüssiges Arbeiten wird eine stabile und performante Internetverbindung vorausgesetzt. Die dafür benötigte Bandbreite hängt individuell pro Kunde von den eingesetzten Modulen, der Grösse der Dateien und Dokumente sowie der Anzahl aktiver Benutzenden ab.

## 3 Web Client/Mobile Clients

### 3.1 Browser

Die Lösungen sind in folgenden Ausprägungen verfügbar und setzen jeweils eine aktive Internetverbindung voraus:

| Client                        | STS              | Web<br>(Default-Browser) | App<br>(Public Store)     |
|-------------------------------|------------------|--------------------------|---------------------------|
| CMI Sitzungen, ab Version 2.3 | O                | X                        | iOS<br>Android<br>Windows |
| CMI Schule                    | O                | X                        | -                         |
| CMI Web Client                | X (erforderlich) | X                        | -                         |

#### Unterstützte Webbrowser (jeweils in der aktuellsten Version)

- Microsoft Edge Chromium (Windows 10)
- Chrome (Windows, Mac OSX, iOS, Android)
- Safari (Mac OSX, iOS)

**Hinweis:** Der Einsatz des Internet Explorers wird aufgrund von Performance und funktionalen Einschränkungen nicht empfohlen. Der Internet Explorer wird nicht mehr aktiv unterstützt. Wir empfehlen auf einen der weiteren oben aufgeführten Browser umzusteigen.

#### Unterstützte App-Versionen

- iOS: letzte Version Major Release (iOS 12 Stand 01.2019)
- Android: ab Version 8.0

Bedingt durch die Vielfalt der Hersteller, OS-Derivate und Geräteausprägungen kann nicht garantiert werden, dass sämtliche Geräte und Versionen unterstützt werden.

Wichtig: Die Mobile Apps unterstützen keine Pre-Authentication

### 3.2 EMM (Enterprise Mobile Management)

Bedingt durch die unterschiedlichen Ausprägungen wird die Verteilung und Verwaltung der CMI Apps und Webs mittels EMM/MAM/MDM-Systeme zum aktuellen Zeitpunkt nicht empfohlen.

Aufgrund bisheriger Erfahrungen sind starke Einschränkungen in Performance (applikatorisch wie auch bei VPN-Verbindungen) zu erwarten, welche die Verwendung der Lösung einschränken, wenn nicht verhindern. Im Speziellen wird unter iOS WKWebView zwingend vorausgesetzt, welches von dem zum aktuellen Zeitpunkt bekannten EMM/MAM/MDM-Systemen nicht unterstützt wird.

Wird aufgrund von Security-Architektur-Vorschriften trotzdem auf eine EMM/MAM/MDM-Lösung gesetzt, wird empfohlen ein individuelles Projekt mit kostenpflichtiger Involvierung von CMI zu starten.

## 4 Desktop Client

### 4.1 Unterstützte Betriebssysteme

- Windows 8.1 (64bit)
- Windows 10, mind. Version 1709 (64bit)
- Windows 11, Version 21H2 (64bit)

### 4.2 Unterstützte Microsoft Office Versionen

Für Office wird jeweils die 32-Bit Version empfohlen<sup>1</sup>

- Office 2013
- Office 2016
- Office 2019
- Office 2021
- Office 365

### 4.3 Sicherheitseinstellungen

#### 4.3.1 Trust Center

Für die direkte Bearbeitung eines Dokuments im Office über den Web Client muss die Domain des Web Clients den sicheren Anmeldemethoden im Trust Center hinzugefügt werden.

#### 4.3.2 Client Installation

Der Desktop Client kann über den Web Client heruntergeladen und vom Benutzer ohne privilegierte Berechtigungen im Per-User-Modus installiert werden. Anschliessend kann der Client sich automatisch im Benutzerkontext aktualisieren.

Dazu muss der Benutzer die Berechtigungen zum Herunterladen und Ausführen der Installationsdatei, die Per-User Installation in dessen Profil sowie die Ausführung des Programms in diesem Verzeichnis im Benutzerkontext haben.

### 4.4 Weitere Komponenten

- Mindestens .NET Framework 4.8

### 4.5 Hardware

|                            | Mindestanforderung (64bit)  |
|----------------------------|---|
| Prozessor                  | 2 Kerne, 2.4 GHz oder höher   |
| Arbeitsspeicher            | 4 GB oder höher   |
|                            | 512 MB pro weiteren gleichzeitig genutzten Mandanten, bzw. pro Terminal Server Session. |
| Freier Festplattenspeicher | 200 MB für Programm- und Logdateien   |

<sup>1</sup> Plug-In für den Vorlagendesigner nur mit 32bit Version unterstützt.

## 5 Office Add-Ins

### 5.1 Voraussetzung Microsoft

| Office                           | Exchange  | Unterstützung Office 365 |
|----------------------------------|---|--------------------------|
| Office Online                    | Exchange 2016 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS)                 | X                        |
| Office 2016 for Windows          | Exchange 2016 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS)                 | X                        |
| Office 2016 for Mac              | Exchange 2016 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS)                 | X                        |
| Office for iOS (≥iOS 12)         | Exchange 2016 CU3 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS) & REST APIs | X                        |
| Office for Android (Android 8.0) | Exchange 2016 CU3 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS) & REST APIs | X                        |

X verfügbar, - nicht verfügbar

Office Add-Ins Plattform Übersicht:

<https://docs.microsoft.com/en-us/office/dev/add-ins/overview/office-add-ins>

Office Add-Ins Host und Plattform Verfügbarkeit:

<https://docs.microsoft.com/en-us/office/dev/add-ins/overview/office-add-in-availability>

Voraussetzungen zur Verwendung von Office Add-Ins

<https://docs.microsoft.com/en-us/office/dev/add-ins/concepts/requirements-for-running-office-add-ins>

## 6 Anhang - Auszug Microsoft Product Lifecycle Suche

Angaben gemäss Hersteller <http://support.microsoft.com/lifecycle> . Detaillierte Informationen zum Microsoft Mainstream Support und Extended Support entnehmen Sie der Microsoft Produkt Lifecycle Suche. Gültigkeit hat nur die Online-Version. Änderungen bleiben vorbehalten.

CMI geht davon aus, dass die Lauffähigkeit von den CMI Lösungen in Kombination mit Microsoft Client-, Server- und Office-Komponenten, welche ausserhalb des Mainstream Supports und sich derzeit noch immer breit im Einsatz befindenden, weiterhin lauffähig sind. Für eine bestmögliche Supportabdeckung wird jedoch dringend empfohlen, die CMI-Produkte mit offiziell unterstützten Microsoft Client-, Server- und Office-Komponenten zu betreiben. Bei einer Supportanfrage erhalten Sie Unterstützung im Rahmen der Möglichkeiten. Es ist jedoch nicht auszuschliessen, dass auf diese Empfehlung zurückzukommen ist.