

Willst du etwas bewegen? Bist du eine treibende Kraft, die strukturiert ist und gerne im Team arbeitet? Setzt du dich frisch, kompetent und mit viel Leidenschaft für eine Sache ein? Suchst du nicht nur eine neue Aufgabe, sondern möchtest dich in deiner Berufung verwirklichen? Wir müssen uns kennenlernen.

Um weiterhin unseren hohen Anforderungen und denjenigen unserer Kunden gerecht zu werden, suchen wir eine/n

Application Engineer mit Begeisterung

der/die selbständig und kundenorientiert im Team hohe Ziele erreichen will, idealerweise mit Erfahrung im Applikations-Management und technischem Support.

Deine Aufgaben:

Du unterstützt unser Kundenteam, unsere Partner sowie IT-Betreiber der Kunden beim produktiven Betrieb und Wartung unserer Applikationen in deren IT-Umgebung. Dazu berätst du auch Kunden direkt mit deinem Fachwissen bei der Planung, Umsetzung und Betrieb unserer Applikationen oder führst Installationen und Updates eigenständig auf unserer Betriebsumgebung durch. Du bist eine wichtige Schnittstelle zwischen dem Kunden resp. Betreiber und der CMI als Softwarelieferant. In deiner Rolle übernimmst du Koordinierungsaufgaben bei Releaseupdates, Schnittstellen- oder Infrastrukturprojekten. Dabei erstellst, aktualisierst und pflegst du die für den Applikationsbetrieb benötigten Dokumente.

Du:

- verfügst über eine Fachausbildung im Bereich Informatik oder einen vergleichbaren Leistungsausweis.
- Bringst ausgewiesene Praxiserfahrung im Betrieb von Softwarelösungen im Windows- und Web-Umfeld sowie technischem Support mit.
- verfügst über vertiefte Erfahrung im Betrieb von Microsoft Client/Server-Lösungen (z.B. IIS, Microsoft SQL Server, Microsoft Active Directory Services).
- besitzt sehr gute IT-Infrastruktur- und Netzwerk-Kenntnisse, vorzugsweise Erfahrung mit Netscaler.
- hast eine schnelle Auffassungsgabe und kannst komplexe Zusammenhänge rasch verstehen.
- schätzt den telefonischen und persönlichen Kundenkontakt und kommunizierst dabei erfolgreich.
- kannst dich mit deinen ausgeprägten analytischen Fähigkeiten und strukturiertem Vorgehen an diffizile Problemstellungen rantasten und mit deiner Geduld eine Lösung für den Kunden finden.
- verfügst über stilsichere Deutschkenntnisse, französisch von Vorteil.
- passt schlicht und einfach in unser Team – alles andere ist zweitrangig.

Wir:

- arbeiten in einem herausfordernden und spannenden Umfeld in der Produkteentwicklung.
- unterstützen und fördern persönliche wie fachliche Aus- und Weiterbildung.
- geben Freiraum für eigenverantwortliches Handeln und Mitarbeit in einem Team mit flachen Hierarchien.
- sind ein Team, welches methodisch nach SCRUM und agilen Prinzipien arbeitet.
- bieten einen modernen Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten und -orte (Homeoffice möglich), zusätzliche Ferientage und Team-Events mit Herz.

Bist du interessiert? Wir freuen uns auf deine Bewerbung über unser [Bewerbungsportal](#). Besuche uns auf Social Media und Kununu. Bis bald. Wir freuen uns auf dich.

«Werde ein Teil von uns. Digitalisiere die Schweizer Verwaltungen mit CMI.»

