



Systemvoraussetzungen 21.0

# CMI Cloud

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Änderungsprotokoll .....</b>	<b>3</b>
1.1 Änderungen zum vorherigen Release.....	3
1.2 Vorankündigungen für den nächsten Release.....	3
<b>2 Allgemeines .....</b>	<b>4</b>
2.1 Internetverbindung (Bandbreite) .....	4
<b>3 Mobile Clients .....</b>	<b>5</b>
3.1 Browser .....	5
3.2 EMM (Enterprise Mobile Management) .....	5
<b>4 Desktop Client .....</b>	<b>6</b>
4.1 Unterstützte Betriebssysteme .....	6
4.2 Unterstützte Microsoft Office Versionen.....	6
4.3 Weitere Komponenten .....	6
4.4 Hardware.....	6
<b>5 Office Add-Ins .....</b>	<b>7</b>
5.1 Voraussetzung Microsoft.....	7
<b>6 Anhang - Auszug Microsoft Product Lifecycle Suche.....</b>	<b>8</b>

# 1 Änderungsprotokoll

## 1.1 Änderungen zum vorherigen Release

Nachfolgend werden relevante Änderungen in den Systemvoraussetzungen im Vergleich zum vorherigen Release dargestellt.

Kapitel	Neu ab diesem Release	Bisher (Release 20.0)
4.3 Client	Unterstützte Betriebssysteme: Windows 8.1 ( <b>64bit</b> ) Windows 10, mind. Version 1709 ( <b>64bit</b> )	(32bit oder 64bit)
4.4 Client	Mindestanforderung ( <b>64bit</b> ) <b>2 Kerne</b>	Mindestanforderung (32bit)

## 1.2 Vorankündigungen für den nächsten Release

Kapitel	Anpassung
-	-

## 2 Allgemeines

### 2.1 Internetverbindung (Bandbreite)

Für ein zuverlässiges und flüssiges Arbeiten wird eine stabile und performante Internetverbindung vorausgesetzt. Die dafür benötigte Bandbreite hängt individuell pro Kunde von den eingesetzten Modulen, der Grösse der Dateien und Dokumente sowie der Anzahl aktiver Benutzenden ab.

## 3 Mobile Clients

### 3.1 Browser

Die Lösungen sind in folgenden Ausprägungen verfügbar und setzen jeweils eine aktive Internetverbindung voraus:

Client	STS	Web (Default-Browser)	App (Public Store)
CMI Sitzungen, ab Version 2.3	O	X	iOS Android Windows
CMI Schule	O	X	-
CMI Web Client	X (erforderlich)	X	-

#### Unterstützte Webbrowser (jeweils in der aktuellsten Version)

- Microsoft Edge Chromium (Windows 10)
- Chrome (Windows, Mac OSX, iOS, Android)
- Safari (Mac OSX, iOS)

**Hinweis:** Der Einsatz des Internet Explorers wird aufgrund von Performance und funktionalen Einschränkungen nicht empfohlen. Der Internet Explorer wird nicht mehr aktiv unterstützt. Wir empfehlen auf einen der weiteren oben aufgeführten Browser umzusteigen.

#### Unterstützte App-Versionen

- iOS: letzte Version Major Release (iOS 12 Stand 01.2019)
- Android: ab Version 8.0

Bedingt durch die Vielfalt der Hersteller, OS-Derivate und Geräteausprägungen kann nicht garantiert werden, dass sämtliche Geräte und Versionen unterstützt werden.

### 3.2 EMM (Enterprise Mobile Management)

Bedingt durch die unterschiedlichen Ausprägungen wird die Verteilung und Verwaltung der CMI Apps und Webs mittels EMM/MAM/MDM-Systeme zum aktuellen Zeitpunkt nicht empfohlen.

Aufgrund bisheriger Erfahrungen sind starke Einschränkungen in Performance (applikatorisch wie auch bei VPN-Verbindungen) zu erwarten, welche die Verwendung der Lösung einschränken, wenn nicht verhindern. Im Speziellen wird unter iOS WKWebView zwingend vorausgesetzt, welches von dem zum aktuellen Zeitpunkt bekannten EMM/MAM/MDM-Systemen nicht unterstützt wird.

Wird aufgrund von Security-Architektur-Vorschriften trotzdem auf eine EMM/MAM/MDM-Lösung gesetzt, wird empfohlen ein individuelles Projekt mit kostenpflichtiger Involvierung von CMI zu starten.

## 4 Desktop Client

### 4.1 Unterstützte Betriebssysteme

- Windows 8.1 (64bit)
- Windows 10, mind. Version 1709 (64bit)

### 4.2 Unterstützte Microsoft Office Versionen

Für Office wird jeweils die 32-Bit Version empfohlen<sup>1</sup>

- Office 2013
- Office 2016
- Office 2019
- Office 365

### 4.3 Weitere Komponenten

- Mindestens .NET Framework 4.8

### 4.4 Hardware

	<b>Mindestanforderung (64bit)</b>
Prozessor	2 Kerne, 2.4 GHz oder höher
Arbeitsspeicher	4 GB oder höher
	512 MB pro weiteren gleichzeitig genutzten Mandanten, bzw. pro Terminal Server Session.
Freier Festplattenspeicher	200 MB für Programm- und Logdateien

<sup>1</sup> Plug-In für den Vorlagendesigner nur mit 32bit Version unterstützt.

## 5 Office Add-Ins

### 5.1 Voraussetzung Microsoft

Office	Exchange	Unterstützung Office 365
Office Online	Exchange 2016 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS)	X
Office 2016 for Windows	Exchange 2016 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS)	X
Office 2016 for Mac	Exchange 2016 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS)	X
Office for iOS (≥iOS 12)	Exchange 2016 CU3 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS) & REST APIs	X
Office for Android (Android 8.0)	Exchange 2016 CU3 oder später, inkl. Exchange WebServices (EWS) & REST APIs	X

X verfügbar, - nicht verfügbar

Office Add-Ins Plattform Übersicht:

<https://docs.microsoft.com/en-us/office/dev/add-ins/overview/office-add-ins>

Office Add-Ins Host und Plattform Verfügbarkeit:

<https://docs.microsoft.com/en-us/office/dev/add-ins/overview/office-add-in-availability>

Voraussetzungen zur Verwendung von Office Add-Ins

<https://docs.microsoft.com/en-us/office/dev/add-ins/concepts/requirements-for-running-office-add-ins>

## 6 Anhang - Auszug Microsoft Product Lifecycle Suche

Angaben gemäss Hersteller <http://support.microsoft.com/lifecycle> . Detaillierte Informationen zum Microsoft Mainstream Support und Extended Support entnehmen Sie der Microsoft Produkt Lifecycle Suche. Gültigkeit hat nur die Online-Version. Änderungen bleiben vorbehalten.

CMI geht davon aus, dass die Lauffähigkeit von den CMI Lösungen in Kombination mit Microsoft Client-, Server- und Office-Komponenten, welche ausserhalb des Mainstream Supports und sich derzeit noch immer breit im Einsatz befindenden, weiterhin lauffähig sind. Für eine bestmögliche Supportabdeckung wird jedoch dringend empfohlen, die CMI-Produkte mit offiziell unterstützten Microsoft Client-, Server- und Office-Komponenten zu betreiben. Bei einer Supportanfrage erhalten Sie Unterstützung im Rahmen der Möglichkeiten. Es ist jedoch nicht auszuschliessen, dass auf diese Empfehlung zurückzukommen ist.