

Willst du etwas bewegen? Bist du strukturiert und arbeitest gerne im Team? Setzt du dich frisch, kompetent und mit viel Leidenschaft für eine Sache ein? Suchst du nicht nur eine neue Aufgabe, sondern möchtest dich in deiner Berufung verwirklichen? Bleibst du in arbeitsintensiven Zeiten geduldig und bewahrst Ruhe? Wir müssen uns kennenlernen.

Um weiterhin den hohen Anforderungen und insbesondere denjenigen der Kunden gerecht zu werden, suchen wir zur Verstärkung unseres Support-Teams eine/n

Engagierte/n Supporter/in

mit einem Pensum von 80% bis 100%.

Deine Aufgaben:

Du arbeitest im Team und unterstützt schwerpunktmässig Kunden aus dem Bildungsbereich (CMI Schule, CMI LehrerOffice sowie CMI Angebote). Dabei beantwortest du die eingehenden Fragen am Telefon oder in Tickets und berätst die Kunden. Je nach Fähigkeit und Interesse übernimmst du weitere Aufgabengebiete, wie das Erstellen von Anleitungen oder du unterstützt bei Endtests der Anwendungen.

Du:

- hast eine abgeschlossene Ausbildung in Informatik oder Praxiserfahrung mit CMI LehrerOffice (idealerweise als Datenbankadministrator).
- bringst fundierte Anwenderkenntnisse in Windows oder MacOS sowie in MS-Office mit.
- verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und schätzt den Kontakt mit Kunden.
- zeichnest dich durch eine stilsichere mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch aus.
- verfügst über eine rasche Auffassungsgabe, Ausdauer und Geduld.
- passt schlicht und einfach in unser Team – alles andere ist zweitrangig.

Wir:

- arbeiten in einem herausfordernden und spannenden Umfeld mit Software-Lösungen für den Bildungsbereich.
- unterstützen und fördern deine persönliche wie fachliche Aus- und Weiterbildung.
- geben dir Freiraum für eigenverantwortliches Handeln und Mitarbeit in einem Team mit flachen Hierarchien.
- bieten zusätzliche Ferientage und Team-Events mit Herz.

Bist du interessiert? Für Rückfragen steht dir Simone (simone.sterren@cmiag.ch) zur Verfügung. Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Annette (annette.bosshard@cmiag.ch). Besuche uns auf Social Media und Kununu. Bis bald. Wir freuen uns auf dich.

«Werde ein wichtiger Teil von CMI. Unterstütze mit Leidenschaft unsere Kunden im Bildungsbereich.»

